**案例报告写作框架参考**

**一、问题描述**

1.当事学生的基本信息

当事学生的基本信息，包括年龄、性别、相关经历、心理咨询/治疗经历等。

2.问题发生的背景信息

学生的家庭背景、以往表现等，可依据有关线索（必要时访谈当事人的父母、亲属、班主任、辅导员、导师及同学等），探索当事学生在事件中的心路历程。

**二、解决方案**

3.事件发生及处理过程

（1）事件是如何发生或被发现的，包括问题发生的时间、地点，问题发生的起因和具体过程，当时的认知、情绪、行为表现和反应，评估当事学生是否处于危机状态（如果是，可根据所在学校的标准分级，对其表现、等级、程度等做出描述）。

（2）处理过程，包括采取的措施、涉及的人员，并说明相关的制度、理论等依据，请详细说明谁参与、做了什么、互动的过程，开始的时候您的第一反应、感受和想法，然后自己如何做好准备，处理的过程是怎样的。

4.事件处理结果及总结思考

（1）处理的结果与成效，包括处理结束后当事学生的情绪、行为等表现。

（2）拟实施或已实施的后续跟进工作，是否转介以及相关的考虑。

（3）对处理过程的反思，认真分析处理中最关键的环节、做得好的地方和可改进之处，该问题的困难之处及您报告这个案例的意义所在。客观坦诚地总结工作中的成败得失、困难挑战及其原因，可提出改进的建议和对策。