

# 人保财险学生意外险线上理赔操作流程

- 1、微信搜索公众号：江苏人保财险，关注并绑定。
- 2、关注之后依次点击左下角对话框：**个性主页--我的主页--非车险报案--学幼险理赔**，如下图：





上午9:10

5G 96%



非车险报案



请选择报案险种

方便我们为您提供更准确的服务



学幼险理赔

点击报案



家财险理赔

点击报案



团意险理赔

点击报案



3、姓名、出险时间、是否上学选项统一选择是、填写孩子的学校信息、保单号（输入身份证号码后会自动带出，如无法带出联系业务人员）；如下图

The image displays three sequential screenshots of a mobile application's '我要理赔' (I want to claim) form. The form is divided into two main sections: '本次出险人 (被保险人信息)' (Current claimant (insured person information)) and '保单信息 (填写保单号, 理赔更高效)' (Policy information (enter policy number, more efficient for claim)).

**Screen 1 (21:05):** Shows the initial form with input fields for '身份证号' (ID number), '姓名' (Name), '首次就诊日期' (First visit date), '就诊医院' (Hospital), and '联系电话' (Contact number). A 'vConsole' watermark is visible.

**Screen 2 (21:06):** Shows the form after some information has been entered. The '身份证号' field is filled with '13032220101'. The '姓名' field is filled with '宋嘉明'. The '是否已上学' (Has the child gone to school) field has '是' (Yes) selected. The '学校所在地' (School location) field has '江苏省内' (Within Jiangsu Province) selected. The '所在学校' (School) field is filled with '南京学校' (Nanjing School). The '首次就诊日期' (First visit date) is filled with '2023-06-13'. The '就诊医院' (Hospital) is filled with '测试医院' (Test Hospital). The '联系电话' (Contact number) is filled with '15251895987'.

**Screen 3 (21:07):** Shows the form with further auto-filled information. The '所在学校' (School) field is filled with '南京市第十四中学' (Nanjing No. 14 Middle School). The '所在年级' (Grade) field has '高一' (Senior 1) selected. The '所在班级' (Class) field is filled with '1'. The '首次就诊日期' (First visit date) is filled with '2023-06-13'. The '联系电话' (Contact number) is filled with '15251'.

At the bottom of each screen, there are two buttons: '重置' (Reset) and '下一步' (Next Step).

4、进入资料上传界面后，按照提示依次上传材料，在上传界面都有案例讲解，如有不会的，可以打开提示界面，学习一下，依次上传即可。流程如下图：

### 出险人身份证 (出险人满 18 岁)

必传出险人身份证正反面

理赔信息填写

被保险人: 宋嘉明  
身份证: 32100219930

出险人身份证

出险人身份证人像面  
出险人身份证国徽面

确认赔款方式

微信收款  
银行卡收款

出险原因 (可多选)

意外门诊  
意外住院  
疾病住院

暂存 下一步

### 监护人证明 (出险人不满 18 岁)

必传监护人的身份证正反面、上传出生证明/子女证/户主

理赔信息填写

被保险人: 董妮  
身份证: 320106200710233613

监护人信息

\* 监护人信息和领款人账户需保持一致

请上传监护人身份证

关系证明 (上传出生证明/子女证/户主和被保人户口页)

关系证明上传

领款人信息

暂存 下一步

## 确认赔款方式

微信收款：出险人满 18 岁可选，赔款打入当前微信账号余额。

银行卡收款：必填银行卡信息（上传银行卡照片将自动识别银行卡号）

理赔信息填写

填写理赔信息 上传理赔资料

被保险人：董妮  
身份证：3210021

确认赔款方式

微信收款

银行卡收款

出险原因（可多选）

意外门诊  意外住院  疾病住院

暂存 下一步

理赔信息填写

微信收款

银行卡收款

收款人信息

请上传银行卡

账户名 董妮

开户省份 江苏省内 江苏省外

开户银行 点击选择 >

银行卡 请输入银行卡号

出险原因（可多选）

意外门诊  意外住院  疾病住院

暂存 下一步

## 出险原因

根据实际情况点选，可以多选

09:13 理赔信息填写

微信收款

银行卡收款

收款人信息

请上传银行卡

客户名 董妮

开户省份

开户银行

银行卡

出险原因 (可多选)

意外门诊

意外住院

疾病住院

暂存 下一步

09:58 上传理赔资料

填写理赔信息 上传理赔资料

请仔细填写并核对如下信息

出险人信息 蔡红新

出险原因 意外门诊

门诊病例

点击上传

医疗费发票

点击上传

费用清单

点击上传

暂存 提交信息



**备注说明：**

**5、门诊医疗：** 门诊病历、发票、**学生不满18岁的需提供：** 父母（监护人）其中一人身份证、银行卡、孩子出生证明或户口本；**学生满18岁的：** 提供本人身份证、银行卡。（医院资料需提供原件，其他材料可提供照片）

**6、住院医疗：** 门诊病历（如有）、门诊发票（如有）、出院小结、用药清单、住院发票、**学生不满18岁的需提供：** 父母（监护人）其中一人身份证、银行卡、孩子出生证明或户口本；**学生满18岁的：** 提供本人身份证、银行卡。（医院资料需提供原件，其他材料科提供照片）

**7、后期操作过程中如有疑问，可以联系工作人员：**

**朱经理：18262776969**